



Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Пользователем и владельцем сайта <https://eurofonerus.ru/> и его поддоменов https://*.eurofonerus.ru/ — ИП Козионов Андрей Олегович, ОГРНИП 320665800046205, ИНН 667005639856, действующего в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставляющим доступ к платформе Eurofone (Recharge) (далее — «Сервис»).

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Использование сайта и/или совершение оплаты означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

1.3. Сервис предоставляет информационную платформу, через которую Пользователь может осуществить оплату цифровых товаров и/или услуг, предоставляемых третьими лицами (далее — «Поставщики услуг»).

2. Статус Сервиса

2.1. Сервис не является продавцом или исполнителем товаров и/или услуг, представленных на сайте.

2.2. Сервис оказывает услуги исключительно по приёму и обработке платежей в адрес Поставщиков услуг.

2.3. Обработка платежа означает его приём на территории Российской Федерации и последующее зачисление в адрес соответствующего Поставщика услуг по поручению Пользователя. За предоставление указанной услуги Сервис вправе взимать комиссию, размер которой указывается при оформлении оплаты и включается в итоговую сумму платежа.

2.4. Сервис не осуществляет контроль за содержанием, качеством, объёмом или своевременностью исполнения обязательств Поставщиков услуг перед Пользователями.

2.5. Сервис не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и не осуществляет



рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении услуг ненадлежащего качества, заказ которых оформлен Пользователем на платформе.

2.6. Все обязательства по предоставлению товаров и/или услуг, включая рассмотрение претензий и возврат денежных средств, несут исключительно соответствующие Поставщики услуг.

3. Платежи и электронные чеки

3.1. Оплата осуществляется с использованием электронных платёжных средств, указанных на сайте.

3.2. После успешной оплаты Пользователю направляется электронный кассовый чек на указанный им адрес электронной почты, в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

3.3. Сервис обеспечивает соблюдение требований законодательства в части выдачи чеков и передачи данных в ОФД.

4. Возвраты и споры

4.1. Возврат денежных средств осуществляется только при наличии соответствующего согласия со стороны Поставщика услуг.

4.2. Сервис не рассматривает претензии, связанные с качеством, полнотой, соответствием или иными характеристиками цифровых товаров и/или услуг — такие претензии направляются непосредственно Поставщику услуг.

4.3. В случае ошибочного или несанкционированного платежа Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Сервиса в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента совершения операции.

4.4. В случае, если при оформлении заказа Пользователь допустил ошибку в реквизитах получателя (например, указал неверный идентификатор, номер аккаунта или другую информацию), но заказ был успешно исполнен в соответствии с указанными данными, возврат не осуществляется. Пользователь вправе обратиться к соответствующему Поставщику услуг для разрешения ситуации, предоставив квитанцию об оплате. По запросу Пользователя Сервис направит соответствующую квитанцию (электронный чек или его данные) на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа.

5. Урегулирование споров



5.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Сервисом, подлежат досудебному урегулированию путём направления соответствующей претензии на электронную почту info@eurofonerus.ru или по другим контактам, указанным на сайте.

5.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

5.3. В случае невозможности достижения согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту регистрации Сервиса, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

6. Обработка персональных данных

6.1. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных в целях выполнения условий настоящего Соглашения и предоставления услуг, включая, но не ограничиваясь: идентификацией, отправкой электронных чеков, обработкой обращений.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Ограничение ответственности

7.1. Сервис не несёт ответственности за последствия, связанные с неправильным использованием Пользователем сайта или неполучением товара/услуги от Поставщика услуг.

7.2. Сервис не несёт ответственности за перебои в работе сайта, вызванные техническими сбоями, действиями третьих лиц или форс-мажорными обстоятельствами.

7.3. Сервис не участвует в расчётах между Пользователем и Поставщиком услуг, за исключением приёма и передачи платежа.

8. Заключительные положения

8.1. Сервис вправе в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте.

8.2. Актуальная версия Соглашения всегда доступна по адресу:
<https://recharge.eurofonerus.ru/polzovatelskoe-soglashenie/>